



G-Club («Джи-Клуб») Бонус

1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

1.1. Участником Программы «Джи-Клуб Бонус» (далее – Программа) может стать любое физическое лицо – пациент, который пользуется услугами стоматологической клиники ООО «Глобал-Нет» (ТН «Genyuk Dental Clinic», далее - Клиника) и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее – Участник).

1.2. Для участия в Программе вам необходимо получить карту Участника Программы (далее – Карта) при достижении общей суммы оплаченных Вами услуг Клиники отметки в 10 000 рублей. Участие в Программе бесплатное.

1.3. Карта не является именной, т. е. действует на предъявителя. При этом Бонусы начисляются на счет владельца Карты (Участника), могут быть использованы как непосредственно Участником, так и переведены по письменному заявлению Участника на бонусный счет любого третьего лица в сумме не более 20% (двадцати процентов) от общего количества Бонусных рублей на счете Участника.

1.4. В момент выдачи Карты Вы можете сразу использовать Карту при оплате услуг Клиники для зачисления Бонусных рублей на ваш Бонусный счёт.

2. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Для участия в Программе вам необходимо зарегистрироваться у администратора Клиники, продиктовав сотруднику Клиники все необходимые данные. Этим вы подтверждаете согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.

2.2. Регистрация в качестве Участника Программы производится на основании заполненной Анкеты-заявления и означает согласие с настоящими Правилами.

2.3. Регистрируясь в программе, Вы тем самым даёте Клинике разрешение для целей участия в программе обрабатывать — собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать — Ваши персональные данные: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, номера домашнего и мобильного телефонов, адрес электронной почты, город жительства (пребывания), сведения об истории оплат, в том числе наименование приобретаемого товара/услуги и их стоимость, а также данные об интересах на основании данных о поведении в сети Интернет, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и коалиционных программ лояльности. Также Вы разрешаете Клинике в целях информирования о товарах, работах, услугах и проведения опросов осуществлять обработку вышеперечисленных персональных данных и направлять на указанный Вами адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона, а также с помощью системы мгновенного обмена сообщениями через интернет рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Клиники и ее партнёров. Согласие может быть отозвано Вами в любой момент путём направления письменного уведомления по адресу Клиники. В случае Вашего несогласия участие в Программе невозможно.

2.4. Персональные данные, указанные при регистрации (Email, номер телефона, адрес), вы можете изменить, обратившись на club@genyuk-dent.ru, приложив к письму копии заявления на изменение контактных данных, паспорта и Бонусной карты, или в Клинику с паспортом и Бонусной картой. Срок обработки запроса – 7 дней.

2.5. В случае указания ложных (недоверенных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений вы принимаете на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

3.1. Совершая оплату услуг и товаров в Клинике, вы предъявляете свою Карту на кассе или идентифицируете себя как держателя Карты, называя номер своего мобильного телефона, привязанного к карте, а Клиника начисляет вам Бонусные рубли. Бонусные рубли за покупки суммируются.

3.2. Базовое начисление Бонусных рублей (при общей сумме оплаченных услуг Клиники от 10 000 р. до 99 999 р.): 1 (один) Бонусный рубль начисляется за каждые 50 (пятьдесят) рублей, потраченных в Клинике.

Повышенное начисление Бонусных рублей (при общей сумме оплаченных услуг Клиники от 100 000 р. до 299 999 р.): 1 (один) Бонусный рубль начисляется за каждые 25 (двадцать пять) рублей, потраченных в Клинике.

Премиальное начисление Бонусных рублей (при общей сумме оплаченных услуг Клиники свыше 300 000 р.): 1 (один) Бонусный рубль начисляется за каждые 12,5 (двенадцать рублей 50 копеек) рублей, потраченных в Клинике.

1 Бонусный рубль = 1 рубль РФ.

3.3. Бонусные рубли автоматически начисляются на ваш Бонусный счёт в день оплаты услуг и товаров и подлежат активации в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты завершения оказания услуги (подписания Акта приема-передачи), за оплату которой начислены Бонусные рубли.

***Пример:** Пациент, ранее совершивший лечение с 01.01.2018 г. на сумму 10 000 рублей и получивший карту с Базовым начислением Бонусных рублей, вносит аванс за ортопедическую работу общей стоимостью 50 000 рублей в размере 60% (30 000 рублей) 10.01.2018 года, дата сдачи работы (подписания Акта приема-передачи) и оплаты оставшейся суммы 20 000 рублей – 21.01.2018 года. Бонусные баллы в размере $50\,000 \times 2\% = 1000$ Бонусных баллов будут активированы (доступны к использованию) 04.02.2018 года.*

3.4. Начисление Бонусных рублей при проведении рекламной и/или маркетинговой акций (далее — Рекламная акция):

3.4.1. В рамках проведения Рекламных акций вам будут начисляться Бонусные рубли в большем объёме, нежели предусмотрено пунктом 3.2 Правил. Количество дополнительных Бонусных рублей определяется условиями конкретной Рекламной акции;

3.4.2. В рамках проводимых рекламных акций Клиника может начислять дополнительные Бонусные рубли с отличным от стандартных (730 дней) сроком действия. Срок действия дополнительных Бонусных рублей определяется условиями соответствующей рекламной акции.

3.4.3. В Рекламной акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и их отдельные категории (целевые потребительские фокус-группы), определённые условиями Рекламной акции;

3.4.4. Клиника самостоятельно определяет:

— Сроки и условия проведения Рекламной акции,

— Категории Участников, для которых проводится Рекламная акция.

3.4.5. Условия проведения конкретной Рекламной акции можно узнать в Клинике.

3.4.6. Если действуют одновременно несколько Рекламных акций, то Бонусные рубли начисляются по наиболее выгодной для Участника системе.

3.5. При приобретении товаров и оказании услуг в Клинике Бонусные рубли начисляются на ваш Бонусный счёт при предъявлении Карты, в момент оплаты. Начисление Бонусных рублей после совершения оплаты, по чеку, не производится.

3.6. Бонусные рубли не начисляются за оплату следующих Товаров/Услуг:

3.6.1. Подарочные карты.

3.6.2. Скидочные сертификаты.

3.6.3. Абатменты на имплантаты, формирователи десны, винтовой имплантат, костный блок, мембрана, костный материал, пин для фиксации мембраны, костный скребок, винт для остеосинтеза.

3.6.4. Товары и услуги, оплаченные физическими лицами через безналичный расчёт по выставленному счёту.

3.6.5. Оплата товаров и услуг, произведенная в рамках оформленного Договора кредитования или Рассрочки у банков-партнеров Клиники.

3.6.6. Клиника по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусные рубли не начисляются.

3.7. На услуги и товары, частично оплаченные Бонусными рублями, промокодами, купонами или акционными подарочными картами, Бонусные рубли начисляются только на часть стоимости услуги или товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом Бонусных рублей или суммы по промокоду или купону). При полной оплате товара Бонусными рублями начисление Бонусных рублей по этой покупке не производится.

3.8. В случае оплаты услуг или товара с помощью банковского перевода Бонусные рубли не начисляются.

3.9. При возврате товара Бонусные рубли, начисленные за покупку этого товара, списываются со счёта Участника Программы.

3.10. Клиника по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или неначисления Бонусных рублей, в том числе для отдельных категорий Участников.

4. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

4.1. Активация Бонусных рублей на Карте возможна только после регистрации Участника в Программе. В случае отсутствия полностью заполненных анкетных данных активация скидки на Бонусной карте невозможна. Активация Бонусных рублей происходит согласно условиям п. 3.3 Правил.

4.2. Клиника может уведомить вас об активации Бонусных рублей на Карте в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты активации одним из следующих способов при условии, что подключены оповещения (способ информирования определяется Участником при заполнении Анкеты):

- звонком на номер вашего мобильного телефона, указанного в анкете;
- направлением SMS-сообщений на номер вашего мобильного телефона, указанного в анкете;
- направлением электронного письма по адресу электронной почты, указанного в анкете.

4.3. Актуальное состояние Бонусных рублей на Бонусном счёте вы можете узнать, обратившись непосредственно в Клинику. Во избежание возникновения претензий Клиника рекомендует Участникам самостоятельно отслеживать активацию Бонусных рублей (сумму скидок) на Карте, а также дату прекращения действия (сгорания) скидок и Бонусных рублей.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СГОРАНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

5.1. Бонусными рублями вы можете оплатить услуги в Клинике в стоимости до 20% от общей суммы счёта, кроме случаев, указанных в пп. 5.4–5.5 Правил. 1 Бонусный рубль = 1 рубль РФ.

5.2. Использованию подлежат только активированные Бонусные рубли (скидки) (см. раздел 4 Правил).

5.3. Для оплаты услуг и товаров Бонусными рублями в Клинике вам необходимо предъявить Карту в момент оплаты или назвать для идентификации номер своего мобильного телефона, к которому привязана карта.

5.4. Бонусными рублями не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

5.4.1. Подарочные карты.

5.4.2. Скидочные сертификаты.

5.4.3. Абатменты на имплантаты, формирователи десны, винтовой имплантат, костный блок, мембрана, костный материал, пин для фиксации мембраны, костный скребок, винт для остеосинтеза.

5.4.4. Товары и услуги, оплаченные физическими лицами через безналичный расчёт по выставленному счёту.

5.4.5. Акционные товары и услуги, на которые распространяется действие иных скидок (в том числе сезонные скидки, скидки на проф. гигиену, скидки пенсионерам и студентам и т.д.).

5.4.6. Товары и средства для ухода за полостью рта (зубные пасты, щетки, ершики и т.д.) – вместо использования бонусных рублей Клиника вправе предложить Участнику скидку на соответствующие товары.

5.5. Клиника по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусными рублями.

5.6. Если активированные Бонусные рубли (скидки) не были использованы в течение 730 (семисот тридцати) календарных дней со дня их активации на Бонусной карте, то они сгорают и удаляются с Бонусного счёта. Срок действия Бонусных рублей составляет 365 (триста шестьдесят пять) дней в случае, если с момента Активации Бонусных рублей в течение последующих 364 (трехсот шестидесяти четырех) дней Участником не совершено операций по оплате товаров и услуг Клиники на сумму не менее 3 000 рублей.

5.7. Бонусные рубли расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусные рубли с более ранней датой сгорания.

5.8. Бонусные рубли не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.9. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий:

– дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные рубли либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам, кроме предусмотренного права передать Бонусные рубли по письменному заявлению другому Участнику (не более 20% от общего количества Бонусных рублей на счете Участника);

– передавать Бонусные рубли либо права на их получение в залог либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

5.10. В случае возврата товара или отказа от завершения лечения по согласованию с лечащим врачом ввиду объективных причин, частично или полностью оплаченного Бонусными рублями, Бонусные рубли будут возвращены на ваш Бонусный счёт в течение суток. Срок действия возвращённых Бонусных рублей продлевается на 180 (сто восемьдесят) дней с момента их возврата на Бонусный счёт. Исключение составляют Бонусные рубли, начисленные в рамках определённых Рекламных акций, т. к. в этом случае срок действия Бонусных рублей определяется условиями конкретной Рекламной акции.

5.11. Бонусные рубли не суммируются с другими скидочными средствами: промокодами, в том числе выданными в рамках акции «Чистка за полцены», скидочными картами, акционными подарочными картами или купонами, корпоративными подарочными картами, виртуальными подарочными сертификатами. Т. е. одновременный приём Бонусных рублей и перечисленных скидочных средств в одном чеке невозможен, если иное не установлено организатором. В случае наличия у Участника нескольких типов скидочных средств Участник самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.

6.ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

6.1. Клиника может направлять Участнику информацию о бонусном счёте, накопленных Бонусных рублях путём направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

6.2. Отказаться от получения информации о Бонусном счёте и/или изменить способ оповещения можно путем подачи письменного заявления в Клинику или по телефону 8-800-777-32-46.

6.3. Дополнительную информацию о накопленных Бонусных рублях, новостях и акциях Клиники можно получить в Контакт-центре по телефонам: 8-800-777-32-46 (звонок бесплатный) или 8-498-686-32-42.

6.4. О новостях и акциях Клиники можно узнать на сайте www.genyuk-dent.ru.

6.5. В целях информирования о новостях и акциях Клиника может при условии получения согласия от Участника направлять ему информацию о новостях и акциях путём отправки сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Если вы хотите отказаться от участия в Программе, заблокировать Карту или изменить персональные данные, вы должны обратиться в Клинику с паспортом и заполнить соответствующее Заявление.

7.2. В случае порчи или утраты Карты, в том числе хищения, счёт Бонусной карты можно восстановить путём получения в Клинике новой Карты и написания соответствующего заявления от владельца Карты с предоставлением документов, удостоверяющих личность. В случаях кражи и утери Карты Клиника рекомендует незамедлительно обратиться в Контакт-центр по телефонам: 8-800-777-32-46 (звонок бесплатный) или 8-498-686-32-42 для блокировки Карты. Если имеющиеся на потерянной/украденной карте Бонусные рубли были потрачены до того момента, как Карта была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусных рублей не принимаются, потраченные Бонусные рубли не восстанавливаются. Клиника оставляет за собой право отказать в восстановлении счёта в вышеперечисленных случаях без объяснения причины.

7.3. Клиника приложит все усилия для обеспечения ваших прав и законных интересов, в частности при использовании ваших персональных данных строго для целей участия в Программе.

7.4. Клиника имеет право в одностороннем порядке заблокировать вашу Карту участника и Бонусный счёт, если у Клиники есть обоснованные причины полагать, что ваша Карта недобросовестно используется не вами без вашего согласия.

7.5. Клиника не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным, в том числе с использованием Zip-кода по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.6. Срок действия Программы не ограничен. Клиника имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения на сайте www.genyuk-dent.ru

7.7. Клиника имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте Программы www.genyuk-dent.ru и в Клинике за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

7.8. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Клиника имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием в Клинике и/или на сайте www.genyuk-dent.ru

7.9. Документом, подтверждающим обязанность Клиники начислить Бонусные рубли на Счёт Участника, является кассовый чек/ (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) на бумажном носителе с информацией о начисленных Бонусных рублях, номером Карты. Все претензии по факту начисления Бонусных рублей рассматриваются Клиникой только при предъявлении документов, указанных выше.

7.10. В отдельных случаях Клиника вправе при предъявлении Участником требования о списании Бонусных рублей потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность, и оформить заявление на возможность приёма к оплате Бонусных рублей установленного Клиникой формата. Непредоставление документа, удостоверяющего личность, и/или отказ от оформления заявления на приём к оплате Бонусных рублей может являться основанием для отказа в списании Бонусных рублей.

7.11. При возврате и обмене товара, при оплате которого использовалась Карта, покупатель должен предъявить Карту, которая использовалась при оформлении покупки, для возврата/удаления Бонусных рублей со счёта карты в зависимости от прямой операции.

7.12. На одного Участника может быть оформлена только одна активная Карта участника. При оформлении нескольких Карт участника на одно и то же лицо (кроме замены карты участника в случае утери/порчи) такие дублирующие карты участника переводятся в накопление или могут быть заблокированы. Начисление баллов по заблокированным картам не осуществляется. Клиника вправе отказать физическому лицу в получении Бонусной карты при обнаружении оформленной Бонусной карты на данное физическое лицо, которая является активной. При обнаружении двух и более карт, принадлежащих одному Участнику, Клиника имеет право в одностороннем порядке проводить их автоматическое объединение. При этом в статусе активной остаётся одна Карта, все остальные карты – в статусе «Накопление».

7.13. По одной и той же карте можно совершать не более 2 (двух) операций начисления баллов в течение одного дня.

7.14. Бонусные рубли могут быть списаны по инициативе Клиники без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Счёт Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению Клиники.

7.15. Клиника может проводить акции по восстановлению сгоревших скидок.

7.16. Клиника вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Условия, а также условия иных акций Клиники;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- не заполнил Анкету или Заявление-анкету либо обязательные поля Анкеты/Заявления-анкеты, заполнил некорректно, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом, либо не подписал Анкету/Заявление-анкету;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения товаров и услуг в целях общего пользования и/или дарения.

7.17. Если Карта используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть изъята персоналом Клиники.

7.18. Представитель юридического лица не может использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является Держателем/Владельцем Бонусной карты.

7.19. Вы также можете направить замечания по работе Программы, позвонив в Контакт-центр по телефонам: : 8-800-777-32-46 (звонок бесплатный) или 8-498-686-32-42 или написав письмо на электронный ящик club@genyuk-dent.ru.